

Milicz, 23.06.2017 r.

Numer postępowania: **MCM/WSM/ZP8/2017**

WYKONAWCY

Dotyczy: **postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na nadzór autorski wraz z usługami serwisowymi umożliwiającymi bieżącą eksploatację systemów informatycznych Eskulap i Impuls.**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, przedstawiam odpowiedzi na pytania Wykonawcy, dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

PYTANIE NR 1:

Załącznik Nr 1 do Umowy/Wykaz Producentów i Aplikacji objętych usługami serwisowymi/ Tabela pozycja 15:

15.	Sterowniki do maszyn laboratoryjnych:	medhub	6	urządzenie	0
-----	---------------------------------------	--------	---	------------	---

Zgodnie z posiadaną wiedzą Zamawiający eksploatuje 7 sterowników, co nie zostało ujęte w wykazie aplikacji w Załączniku nr 1 do umowy.

W związku z tym prosimy o jednoznaczne określenie ile obecnie Zamawiający użytkuje łącznie urządzeń (laboratoryjnych i bakteriologicznych) będących wpiętych do systemu Eskulap.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający obecnie użytkuje 7 urządzeń wpiętych do systemu Eskulap.

PYTANIE NR 2:

Załącznik Nr 3 do Umowy/ Zakres świadczonych usług/ I.Zasady świadczenia usług serwisowych/ Punkt 14:

„Dalsza obsługa Zgłoszenia Serwisowego przebiega na zasadach określonych w procedurach realizacji przewidzianych dla poszczególnych usług. W zależności od rodzaju zgłoszenia, fazy obsługi zgłoszenia oraz jego zawartości, zgłoszenie przyjmie jeden z następujących statusów:

- przyjęte do realizacji,
- anulowane,
- odrzucone,
- duplikat,
- do uzupełnienia,
- usterka programistyczna,
- odroczone,
- zakończone,
- zamknięte.”

W związku z wolą zapewnienia jak najwyższych i ujednoliconych standardów obsługi klientów, prosimy o wyrażenie zgodny na zastąpienie statusu „zakończone” statusem „rozwiązane”, w celu wyodrębnienia zgłoszeń w których zostało przekazane rozwiązanie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie statusu „zakończone statusem „rozwiązane”.

PYTANIE NR 3:

Załącznik Nr 3 do Umowy/ Zakres świadczonych usług/ I.Zasady świadczenia usług serwisowych/ Punkt 10

10. W zależności od zakresu pakietu subskrybowanych usług oraz uprawnień Użytkownika oraz może on zaewidencjonować w systemie HD następujące Zgłoszenia Serwisowe:

- Błąd Aplikacji [Wymagane usługi: SA, NA],
- Awaria [Wymagane usługi: SA, NA, SBD (jeżeli dotyczy MBD)],
- Konsultacja [Wymagane usługi: SA, NA, KA],

- Konsultacja telefoniczna [Wymagane usługi: SA, NA, KT],
- Nadzór eksploatacyjny [Wymagane usługi: SA, NA, NE],
- Umowa NFZ [Wymagane usługi: SA, NA, NFZ],
- Aktualizacji Aplikacji [Wymagane usługi: SA, NA, AA/AA+],
- Serwis MBD [Wymagane usługi: SA, NA, SBD],
- Nowa funkcjonalność [Wymagane usługi: SA, NA],
- Usługa odpłatna [Wymagane usługi: SA, NA],
- Zapytanie handlowe.

W celu realizacji zgłoszeń mających na celu dostosowanie Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian czynników wewnętrznych organizacji Usługobiorcy oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych prosimy o wyodrębnienie kolejnego rodzaju zgłoszenia jakim jest Zmiana Prawna.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wyodrębnienie kolejnego rodzaju zgłoszenia jakim jest zmiana prawna.

PYTANIE NR 4:

Załącznik Nr 3 do Umowy/ III. Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych/ Tabela Punkt 2: Nadzór Autorski.

W związku z pojawieniem się wątpliwości wynikających z nowelizacji w 2016 r. ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, którą ustawodawca w art.77 w zasadzie całkowicie wyłączył prawo twórców do nadzoru prawno-autorskiego w stosunku do programów komputerowych prosimy o zmianę nazwy usługi „Nadzór Autorski” na „Konserwację”. W przypadku aprobaty przez Zamawiającego proponowanej zmiany, modyfikacji w zakresie nazwy wymagają również następujące zapisy:

Ogłoszenie; SIWZ/ III Opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1 i 2; Załącznik nr 1 do SIWZ Formularz ofertowy; Załącznik nr 3 do SIWZ; Załącznik nr 4 do SIWZ/ Wzór Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę nazwy usługi z „Nadzór Autorski” na „Konserwację” w Ogłoszeniu, w SIWZ/III opisie przedmiotu zamówienia w pkt 1 i 2, w załączniku Nr 1 do SIWZ formularzu ofertowym, w załączniku Nr 3 do SIWZ, w załączniku Nr 4 do SIWZ/Wzorce umowy.

PYTANIE NR 5:

Załącznik nr 4 do SIWZ Umowa/ Par. 11 – Zachowanie poufności pkt. 10 i 11

W związku z nowelizacją Ustawy o ochronie danych osobowych, na procesorze danych spoczywają obowiązki takie, jak na ADO, m.in. obowiązek dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych jedynie osób upoważnionych. W związku z powyższym prosimy o modyfikację w/w zapisów do następującego brzmienia:

10. „Wykonawca oświadcza, że na wniosek Zamawiającego dostarczy w terminie 14 dni od wyrażenia przez niego takiej woli, wykaz osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, dedykowanych do realizacji Umowy.

11. Każdorazowo przy zmianie personelu Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia zaktualizowanego wykazu osób.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §11 pkt 10 i 11 do następującego brzmienia:

„10. „Wykonawca oświadcza, że na wniosek Zamawiającego dostarczy w terminie 14 dni od wyrażenia przez niego takiej woli, wykaz osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, dedykowanych do realizacji Umowy.

11. Każdorazowo przy zmianie personelu Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia zaktualizowanego wykazu osób.”

PYTANIE NR 6:

SIWZ, pkt VI, 1) 1.3. Prosimy o odstąpienie od wymogu załączenia do oferty zaakceptowanego na każdej stronie wzoru umowy wraz z załącznikami. Zgodnie z pkt 2) formularza ofertowego wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentami przetargowymi, w tym wzorem umowy i przyjmuje je bez zastrzeżeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający odstąpi od wymogu załączenia do oferty zaakceptowanego na każdej stronie wzoru umowy wraz z załącznikami.

PYTANIE NR 7:

SIWZ, pkt VI, 1) Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony jeśli wykonawca wykaże się doświadczeniem w realizacji usług serwisowych wraz z nadzorem autorskim systemu Eskulap oraz Impuls.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony jeśli wykonawca wykaże się doświadczeniem w realizacji usług serwisowych wraz z nadzorem autorskim systemu Eskulap i Impuls.

PYTANIE NR 8:

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z opinią UZP dostępną na stronach urzędu, w przypadku wpłynięcia tylko 1 oferty, zamawiający nie będzie wymagał złożenia od Wykonawcy oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza, że jeżeli wpłynie tylko jedna oferta nie będzie wymagał złożenia od Wykonawcy oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej.

Powyższe postanowienia są wiążące do przetargu na dzień 28.06.2017 r., a odpowiedzi na pytania i wszelkie modyfikacje stanowią integralną część SIWZ.

PREZES
Milickiego Centrum Medycznego
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Marek Szardzki